

- Öffentliche Apotheken -

Retourenregelung der Viatris Gesellschaften in Deutschland

(Mylan dura GmbH, Viatris Healthcare GmbH, MEDA Pharma GmbH & Co. KG, Mylan Pharmaceuticals GmbH (ex-Aspen-Thrombose Produkte), Viatris Pharma GmbH)

Hinweise:

Grundsätzlich ist eine Rückvergütung Ihrer Retourenware nur mit vorheriger Avisierung über unseren Retouren-Webshop www.pharma-mall.de unter dem Herstellershop „VIATRIS“ möglich.

- Die Rückvergütung Ihrer Ware kann nur bei kompletten Originalpackungen erfolgen.
- Wir bitten um ausreichende Frankierung.
- Impfstoffretouren sind generell von diesen Retouren-Regelungen ausgeschlossen.

Artikelstatus	Kategorie	Vergütung	Retourenempfänger	Fristen
Verfall Artikel - verkehrsfähig -	Rx / OTC	50% auf AE ab 20,00 Euro Retouren- Wert	Retouren-Webshop ¹	3 Monate vor und 6 Monate nach Verfall
Außer Vertrieb Artikel - verkehrsfähig -	Rx / OTC	100% auf AE ab 20,00 Euro Retouren- Wert		bis 6 Monate nach AV-Meldung

¹ Eine Rückvergütung Ihrer Retourenware ist nur mit vorheriger Avisierung über unseren Retouren-Webshop www.pharma-mall.de unter dem Herstellershop "VIATRIS" möglich.

Bei Retouren von **BtM-Artikeln** oder generellen Rückfragen möchten wir Sie bitten, uns unter der Rufnummer 0800 – 0700 800 zu kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Customer Service Team